

## Introductie

Wil je online klanten in Zwitserland bereiken? Dan is het aan te raden om TWINT aan te bieden, dé populairste online betaalmethode van het land. TWINT wordt momenteel door ongeveer 85% van de webshops aangeboden. Twint is de betaalapp/mobile wallet van Zwitserland. De betaalmethode is in 2016 door een aantal Zwitserse banken opgericht en wordt inmiddels door meer dan 90% van alle banken ondersteund.

## Hoe werkt het?

Om transacties uit te kunnen voeren moet je de TWINT app of een bankspecifieke TWINT app downloaden en deze koppelen aan je Zwitserse mobiele nummer. Bij de generieke app kun je een kaart aan de wallet toevoegen. Ook is er nog een aparte prepaid TWINT app. In die app kun je het saldo opladen zonder dat er een koppeling met je bankrekening of creditcard is.

Aankopen kun je online afrekenen door TWINT tijdens de aankoop op je mobiel als betaalmethode te selecteren of door een QR-code vanaf je computer te scannen met de TWINT app. Vervolgens word je in beide gevallen doorgeleid naar de TWINT app waar de betaling klaarstaat om te worden bevestigd.

Algemeen	
Dekking	Zwitserland
Dekkingsgraad	> 90%
Maximale aankoopbedrag	Limiet is afhankelijk van de bank maar loopt van CHF 0,01 – 5.000

Kenmerken	
Contract	Via Buckaroo
Refund	✓
Gedeeltelijke refund	✓
Refund termijn	6 maanden
Betalingsgarantie	Nee
Chargeback risico	Ja
Recurring payments	✓
Uitbetaaltermijn	3 bankdagen
Channel	E-commerce
Directe betaalmethode	✓
Voor welke checkout geschikt	Via Buckaroo Checkout of API

Valuta	
Consumentenvaluta	CHF
Uitbetaalvaluta	CHF

Valuta: CHF= Zwitserse Frank

Prijzen	
Klik <a href="#">hier</a> voor de tarievenlijst	

# TWINT betaalproces

voor de betaler



De betaler kiest TWINT als de gewenste online betaalmethode in de check-out.



## Naar de TWINT app

Scan de QR-code op je computer met de TWINT app of kies voor TWINT in de mobiele check-out. De betaling staat vervolgens klaar in de TWINT app.



## Akkoord ✓

De betaler verifieert de betaling in de TWINT app en geeft akkoord op de betaling.



## Webshop ↩

De betaling wordt bevestigd via de TWINT app en de betaler wordt teruggeleid naar de webshop.

### Voordelen TWINT (via Buckaroo)

- Een van de favoriete betaalmethoden in Zwitserland
- Minder risico op fouten door vooraf ingevulde betaalgegevens
- Sterk ecosysteem in samenwerking met de Zwitserse banken
- Simpele en veilige betaling op basis van een PIN, vingerafdruk of gezichtsscan
- Directe betaalmethode
- Contract en uitbetaling via Buckaroo

### Integratie

TWINT is beschikbaar via de Buckaroo checkout, de Buckaroo API en in de door Buckaroo ondersteunde plugins/apps.



### Tip

Te combineren met Buckaroo PayperEmail en Buckaroo's Credit Management oplossing.

### Meer informatie?

**Klik hier** voor meer informatie over TWINT.

### Interesse?

Voeg TWINT toe als betaalmethode zodat klanten hiermee kunnen afrekenen. Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt.